

LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS EN LA DOCENCIA DE LA DOCUMENTACIÓN PARA DESARROLLAR INVESTIGACIÓN

David Carabantes Alarcón

dcaraban@enf.ucm.es

Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

Fuencisla Sanz Luengo

fsanz@buc.ucm.es

Biblioteca de la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

María del Carmen Álvarez Ramos

calvarez@buc.ucm.es

Biblioteca de la Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

Carmen García Carrión

ccarrion@enf.ucm.es

Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

Juan Vicente Beneit Montesinos

cfuente@enf.ucm.es

Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología - UCM

Palabras clave: Plataformas educativas; Docencia; Investigación; Documentación; Revisiones sistemáticas

La fase de documentación es un pilar fundamental en la investigación, apoyada por las nuevas tecnologías que posibilitan la búsqueda bibliográfica a través del acceso remoto a bases de datos y herramientas en línea para realizar el estado de la cuestión y llevar a cabo revisiones sistemáticas. El uso de plataformas educativas ofrece múltiples ventajas para el establecimiento y desarrollo utilizando internet de experiencias de aprendizaje en este sentido que potencien a su vez el trabajo colaborativo. Se pretende así que los alumnos adquieran habilidades para poder documentar los trabajos científicos y posibilitar la investigación secundaria.

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de documentación es uno de los aspectos más importantes para establecer el estado de la cuestión sobre cualquier tema de investigación, puesto que la lectura de trabajos científicos permite identificar nuevos problemas y fundamentar teóricamente el estudio.

La búsqueda bibliográfica es también uno de los sistemas para aportar evidencia científica a través de las llamadas revisiones sistemáticas de la literatura científica, un método de investigación secundaria que se plasma en trabajos como el de García y Subirana (2004), y que permite resumir, analizar y valorar los resultados de la investigación primaria, conformando, como afirma

Calderón (2004), un tipo de investigación cualitativa.

La apuesta de las bibliotecas universitarias por garantizar la conexión telemática del usuario a sus sistemas, posibilita la consulta de distintas bases de datos, accediendo a gran cantidad de referencias bibliográficas y su recuperación a texto completo.

Como defienden algunos autores, el uso de plataformas educativas permite el establecimiento de una metodología eficaz en la transmisión de conocimientos y el desarrollo de habilidades por parte del alumno. La Red posibilita distintas aplicaciones, y como recoge Aguadez (2002), se trata de un recurso para la educación con sistemas pedagógicos individualizados, a través de tareas y actividades que favorezcan el trabajo colaborativo replanteándose, como afirma Rodríguez (2003), la enseñanza tradicional.

Con este nuevo medio se pretende la integración de la docencia e investigación a través de internet, un sistema que, como recoge Vázquez (2005), se desarrollará ampliamente en un futuro.

Es posible encontrar gran cantidad de trabajos sobre el manejo de búsqueda bibliográfica y el uso de bases de datos, desarrollándose en los libros dedicados a la investigación apartados específicos sobre la fase de documentación en el método científico, pero con un enfoque casi exclusivo a profesionales, y en pocas ocasiones orientado a los estudiantes.

La experiencia que a continuación se muestra pretende paliar la situación existente, mediante el desarrollo de una asignatura en la que se establecen las bases para la realización de búsquedas bibliográficas, y además mostrar el valor añadido de las plataformas educativas para complementar la docencia tradicional a través de una metodología fácilmente aplicable a diversos ámbitos.

2. DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

La asignatura en cuestión se trata de una materia de libre configuración ofertada para todo el campus universitario, de un elevado número de alumnos (300 matriculados) proceden-

tes de varias disciplinas (15 diferentes), y en el que se han utilizado las nuevas tecnologías como apoyo a las clases.

Se pretende iniciar al alumno desde el ámbito universitario en el proceso de documentación necesario para la realización de trabajos de investigación, por lo que se explican las utilidades de las nuevas tecnologías aplicadas en la búsqueda bibliográfica, que permitirá posteriormente el desarrollo de habilidades en su práctica profesional.

La planificación de la asignatura se basó en una serie de sesiones presenciales en la que se establecían las bases fundamentales y se resolvían dudas y, a través de las plataformas educativas, se realizaban una serie de actividades.

En este sistema se incluyó la participación de otros integrantes adicionales como personal de la biblioteca, en calidad de profesores ayudantes, que colaboraron en los temas sobre documentación, y los técnicos de las aulas de informática que ayudaron a los alumnos en la resolución de problemas al respecto.

Se utilizaron de forma conjunta dos plataformas educativas, el Campus Virtual a través de WebCT, y el sistema CampusRed, eligiendo de forma adecuada las herramientas a utilizar, el diseño y desarrollo de los cursos, procurando optimizar al máximo los recursos.

Entre las utilidades de la configuración de WebCT (véase figura 1), destacaron las herramientas de comunicación y la posibilidad de entrega de las actividades para ser calificadas por el profesor y que el alumno conociera los resultados con rapidez.



Figura 1. Espacio en el Campus Virtual.

En el desarrollo a través de CampusRed (<http://www.campusred.net>) de la Fundación Telefónica, se dispusieron una serie de servi-

cios de valor añadido para la comunidad universitaria que encajan perfectamente con los objetivos de esta asignatura, ya que permiten el uso de diferentes sistemas enciclopédicos. Incluye la posibilidad de creación de un agente inteligente, de manera que se realizan búsquedas automáticas en base a unos criterios establecidos, con envío automático de los resultados y relacionándolos con la disposición de todo tipo de información (véase figura 2).



Figura 2. Agente Inteligente del Espacio Inter-campus de CampusRed.

Tanto en la clase presencial inicial como en los entornos virtuales utilizados, se explicaron detalladamente los objetivos, el método didáctico, los requisitos básicos de participación, la programación de las actividades, los plazos de ejecución y el sistema de evaluación. Se intentaba garantizar de esta forma que el alumno fuera consciente de las ventajas que suponía el uso de este sistema, la satisfacción de sus necesidades, reducir la incertidumbre y evitar en la medida de lo posible las complicaciones que conlleva rectificar en este modelo de educación.

Se pretendía que los alumnos participaran en el establecimiento de estos pilares básicos de la programación didáctica y evaluación, preguntando su opinión sobre estos aspectos, de forma que se redactaron los principios establecidos y se dispusieron para su consulta y debate, aportando mejoras y asumiendo ellos las condiciones establecidas.

Los contenidos se dispusieron en formato de unidades mínimas de aprendizaje en las

que se sintetizaron los conocimientos propuestos, centrándolos en la búsqueda de distintos tipos de documentos desde diversas bases de datos, explicando técnicas de resumen y de palabras clave, normas de citación bibliográfica y revisiones sistemáticas.

Se acompañaron de contenidos multimedia complementarios, seleccionando de forma adecuada los elementos para ejemplificar el proceso de realización de las actividades mediante vídeos digitales confeccionados a través de programas capturadores de pantalla.

La asignatura constó de una fase inicial correspondiente al primer mes para que el alumno manejara los sistemas dispuestos, ayudado de las guías del usuario disponibles en los sistemas, solicitándole que eligiera un tema de investigación (se podía realizar entre dos personas) en el que centrara su trabajo en una segunda etapa durante un total de ocho módulos, dispuestos de forma semanal.

Las actividades a entregar se planificaron de forma similar, cada semana se indicaba mediante un guión de trabajo los pasos a seguir, y todos los lunes se realizaba el envío de una retroalimentación para controlar el proceso y establecer las actuaciones correctoras necesarias.

Se definieron con antelación las acciones tutoriales, su control y frecuencia, de manera que se les indicó a los alumnos que el tiempo de respuesta no sería mayor de 48 horas, y se utilizaron para esta vía tanto el correo electrónico, como foros de debate y chat.

Para la evaluación se comprobaron las habilidades desarrolladas por los alumnos mediante la revisión de los ficheros electrónicos que enviaban para cada actividad, por ejemplo, los resultados de la búsqueda bibliográfica en una base de datos, ofreciendo la calificación en un plazo menor a una semana.

Mediante este modelo educativo se favorece el aprendizaje cooperativo, se estimula el trabajo en equipo, existiendo una mayor interactividad entre los alumnos, despertando su interés y el desarrollo de iniciativas propias.

3. CONCLUSIONES

La implantación de este sistema de enseñanza ha permitido que los alumnos dispongan de una mayor autonomía e implicación en su proceso de aprendizaje, con un incremento de la flexibilidad y accesibilidad.

El estudiante ha podido autogestionar su tiempo, aprender a buen ritmo y profundizar en su aprendizaje según sus necesidades y, en la mayoría de los casos, ha advertido las utilidades conseguidas respecto a la documentación y búsqueda bibliográfica, la investigación secundaria y la evidencia científica para su futuro profesional, y también en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Las utilidades incluidas en las plataformas educativas para el seguimiento de la evolución de los usuarios han permitido al profesor la determinación de la evolución y los avances obtenidos en el proceso, resultándole sencilla la recepción de las actividades para su corrección.

La retroalimentación constante ha permitido mejorar de forma continua el sistema, motivando su participación, potenciando el interés del alumno por la asignatura y estimulándole para evitar el abandono.

Se ha mejorado la comunicación e interacción entre alumno y profesor, ya que a través de esta vía se vence la barrera de la timidez, y se favorece la interacción y la vinculación entre los propios alumnos, existiendo un mayor contacto entre los propios estudiantes de diferentes carreras, realizando un trabajo colaborativo efectivo.

Una vez que los alumnos han vencido sus reticencias iniciales en cuanto a cómo se iban a manejar por este sistema, han sido conscientes de los beneficios de su utilización y el atractivo de esta metodología, de forma que alguno de ellos ha solicitado la permanencia operativa de estos sistemas para su posterior uso, y un mayor número de asignaturas que utilicen esta metodología.

Mediante la disposición de los resultados de las evaluaciones el alumno ha podido determinar su propio avance, autorregulando su proceso de enseñanza, y se han obtenido unos resultados académicos muy buenos.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUADEZ, J. I., CABERO, J. (2002): «Educar en Red. Internet como recurso para la educación». Aljibe, Málaga.
- CALDERÓN, C. (2004): «Las revisiones sistemáticas y el reto de la evaluación de la calidad en la investigación cualitativa en salud». *Atención primaria*, 34: 4, 166-169.
- GARCÍA, J. M., SUBIRANA, M. (2004): «Búsqueda de evidencias científicas: las revisiones sistemáticas». *Metas de Enfermería*, 7: 6, 11-15.
- RODRÍGUEZ, R. M. (2003): «Reaprender a enseñar: una experiencia de formación para la mejora continua de la docencia universitaria». *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*; 17: 2, 79-94.
- VÁZQUEZ, M. A. (2005): «Tendencias de futuro en la investigación y la docencia en la Red». I Congreso Internacional CampusRed. Bilbao (España). http://www.campusred.net/congreso/Ponencias/Resumen_conferencia_manuelangel.htm